

# IT მხარდაჭერის პაკეტი

მცირე ბიზნესისთვის | ოფისებისთვის | მაღაზიებისთვის

ჩვენი მიზანია თქვენი ბიზნესის ტექნიკური სტაბილურობა, უსაფრთხოება და უწყვეტი მუშაობა — ლიმიტირებული, კონტროლირებადი და გამჭვირვალე პირობებით.

## საერთო განმარტება (ყველა პაკეტისთვის)

IT მხარდაჭერა არ გულისხმობს ყოველდღიურ, საათობრივ ან უწყვეტ მომსახურებას. მომსახურება ხორციელდება ლიმიტირებული ჩარევების ფარგლებში, სამუშაო დღეებში და სამუშაო საათებში.

✦ დისტანციური მხარდაჭერა — პრობლემის მოგვარება ონლაინ რეჟიმში.

✦ ადგილზე მომსახურება — სპეციალისტის ფიზიკური ვიზიტი ობიექტზე.

მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ პაკეტში განსაზღვრული ლიმიტებისა და პირობების ფარგლებში.

## Basic – 150 ₾ / თვე

ეკონომიური გადაწყვეტა მცირე საჭიროებებისთვის

მოიცავს:

- ✓ დისტანციური IT მხარდაჭერა (8×5) ორშაბათი-პარასკევი | 10:00–18:00
- ✓ თვეში მაქს. 2 დისტანციური ჩარევა
- ✓ თითო ჩარევა: მაქს. 60 წუთი
- ✓ რეაგირება: ≤ 24 სამუშაო საათი

### ლიმიტები:

- მაქს. 2 ჩარევა თვეში
- დღეში მაქს. 1 ჩარევა
- ჯამში მაქს. 2 საათი თვეში

### არ მოიცავს:

- ✗ ყოველდღიურ ან უწყვეტ მომსახურებას
  - ✗ ადგილზე ვიზიტი
  - + დამატებითი დისტანციური ჩარევა – 60ლ / 60 წუთი
  - + ადგილზე გასვლა – 120ლ
- 

## ◆ Standard – 300 ლ / თვე

☆ ყველაზე მოთხოვნადი პაკეტი

საუკეთესო ბალანსი ფასსა და მომსახურებას შორის.

### მოიცავს:

- ✓ დისტანციური IT მხარდაჭერა (8×5)
- ✓ თვეში მაქს. 4 დისტანციური ჩარევა
- ✓ თითო ჩარევა: მაქს. 60 წუთი
- ✓ რეაგირება: ≤ 6 სამუშაო საათი
- ✓ 1 ადგილზე ვიზიტი თვეში (საჭიროების შემთხვევაში)

### ლიმიტები:

- 4 ჩარევა თვეში
- დღეში მაქს. 1 ჩარევა
- 1 ადგილზე ვიზიტი
- ჯამში მაქს. 4 საათი დისტანციურად
- + დამატებითი დისტანციური ჩარევა – 80ლ
- + დამატებითი ადგილზე ვიზიტი – 150ლ

---

## Premium – 500 ლ / თვე

მაღალი პრიორიტეტი და სწრაფი რეაგირება

იდეალურია იმ ბიზნესისთვის, რომელსაც სჭირდება სტაბილურობა და სწრაფი ტექნიკური მხარდაჭერა.

### მოიცავს:

- ✓ დისტანციური + ადგილზე IT მხარდაჭერა
- ✓ თვეში მაქს. 8 დისტანციური ჩარევა
- ✓ თითო ჩარევა: მაქს. 60 წუთი
- ✓ რეაგირება: ≤ 2 სამუშაო საათი
- ✓ პრიორიტეტული მომსახურება
- ✓ მაქს. 2 ადგილზე ვიზიტი თვეში

### ლიმიტები:

- 8 დისტანციური ჩარევა
- დღეში მაქს. 2 ჩარევა
- 2 ადგილზე ვიზიტი
- ჯამში მაქს. 8 საათი დისტანციურად

+ დამატებითი დისტანციური ჩარევა – 100ლ

+ დამატებითი ადგილზე ვიზიტი – 180ლ

---

## მნიშვნელოვანი პირობა

მომსახურება არ გულისხმობს ყოველდღიურ, საათობრივ ან უწყვეტ IT მხარდაჭერას და ხორციელდება მხოლოდ პაკეტში განსაზღვრული ჩარევებისა და ლიმიტების ფარგლებში.

---

## ვის მოერგება ჩვენი მომსახურება?

- ✓ მცირე ოფისები
  - ✓ მაღაზიები
  - ✓ სტომატოლოგიური კლინიკები
  - ✓ ბუღალტრული კომპანიები
  - ✓ სერვის ცენტრები
- 

## როგორ დავიწყოთ?

1. შეფასო კონსულტაცია
2. კრებული ინფრასტრუქტურის მოკლე შეფასება
3. შესაბამისი პაკეტის შერჩევა
4. ხელშეკრულება და მომსახურების დაწყება